

Стандартный срок гарантии Zyxel.

№	Наименование	Значение / описание / условие
1.	Прием и регистрация запросов заказчика на обслуживание.	Прием запросов осуществляется по телефону, Московский регион 8-495-587-8987.
2.	Время предоставления услуг	с 9:00 до 18:00 по московскому времени.
3.	Примечание	<p>Если при использовании продукции ZyXEL у вас возникли вопросы, не описанные в прилагаемой инструкции: http://zyxel.ru/support/intro</p> <p>1. Обратитесь к странице поддержки продукта (последняя закладка описания в каталоге продукции). Там вы найдете актуальные обновления из Центра загрузки, а также ответы на часто задаваемые вопросы и полезные решения из Базы знаний.</p> <p>Кроме того, вы можете воспользоваться поиском непосредственно в Базе знаний или Центре загрузки.</p> <p>Если вы хотите получать уведомления об обновлениях для вашего продукта, пройдите регистрацию на сайте и зарегистрируйте покупку.</p> <p>2. Пройдите регистрацию на сайте и задайте вопрос специалистам ZyXEL в Системе персональной технической поддержки. Это современный способ обращения в поддержку с гарантированным качеством обслуживания. Каждому вопросу назначается персональный консультант, который будет работать над ним до тех пор, пока вы не подтвердите его решения. История переписки по всем вопросам сохраняется в вашем личном кабинете, что исключает потерю информации и обеспечивает конфиденциальность вашего общения с консультантом.</p>